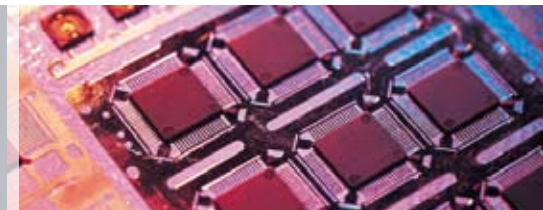




**Часто задаваемые
вопросы о системе
обнаружения
токсичных газов
Chemcassette®**

Часто задаваемые вопросы



В. Что такое Chemcassette®?

"Chemcassette®" - это торговая марка метода обнаружения токсичных газов без предварительной калибровки, который использует оптическую систему сканирования для обнаружения газа по изменению цвета на химически подготовленной бумаге. Технология Chemcassette® является очень специфичной, она быстро реагирует на наличие концентраций многих опасных газов, измеряемых миллиардными долями. Более 200000 точек обнаружения газов оснащены системами Chemcassette® и успешно работают в самых неблагоприятных промышленных условиях.

В. Где можно купить продукцию Chemcassette®?

Оригинальную продукцию Chemcassette® вы можете приобрести только у авторизованных поставщиков и представителей Honeywell Analytics. Разработкой, производством, продажей и обслуживанием продукции Chemcassette® занимается только компания Honeywell Analytics.

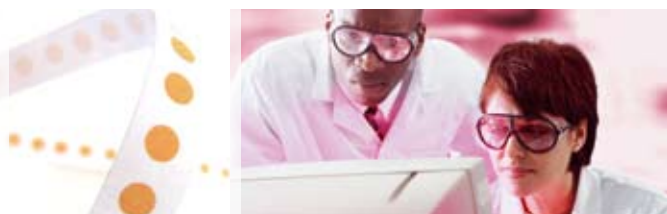
В. Какую техническую поддержку я получу при покупке продуктов Chemcassette®?

Каждый продукт Chemcassette® изготовлен в соответствии со стандартом ISO 9000 при участии высококвалифицированных специалистов-химиков; каждый комплект поставки калибруется с помощью высококачественного газа. Это означает, что конечный пользователь избавлен от необходимости менять калибровки, что значительно снижает расходы и повышает безопасность труда. Эффективные производственные возможности позволяют всегда иметь необходимое количество продукции Chemcassette® и всегда при необходимости поставлять ее нашим клиентам по всему миру. Поддержка приложений квалифицированными химиками в области распознавания газов осуществляется по телефону и электронной почте; кроме этого, имеются наработанные за многие годы работы справочные и вспомогательные материалы, которые помогают решить наиболее распространенные проблемы. При возникновении вопросов по работе конкретного продукта Chemcassette® мы проведем бесплатную оценку и поиск неисправностей с помощью удостоенной наград системы управления качеством - отчета "Customer Discrepancy Report" (CDR). Каждый отчет CDR гарантирует, что полный отчет и выходные данные процесса оценки

непрерывно поступят обратно к пользователю. Каждая система Chemcassette® имеет полную гарантию; мы занимаемся системами управления качества нашей продукции уже более 20 лет.

В. Можете ли вы привести фактические данные, свидетельствующие об описанных преимуществах технологии Chemcassette®?

Honeywell Analytics выпускает уникальные чувствительные ленты Chemcassette® более 25 лет, поэтому мы достигли значительных успехов при разработке каждого типа систем, калибровок, всех инструментов и баллонов с калибровочным газом. Опытные специалисты постоянно производят исследование окружающей среды при калибровке; они знают, как работать с высокотоксичными газами во время проверок, и всегда тщательно сопоставляют фактические объемы газа с допустимым диапазоном. Анализа информации от одного образца крайне недостаточно для адекватной оценки надежности и приемлемости результатов проверки; важно иметь многолетнюю базу, учитывающую различия между системами и гарантирующую обнаружение заданных типов газов устройствами Chemcassette® в любое время!



В. В чем уникальность технологии Chemcassette®?

Все методы химического анализа специально разработаны и одобрены для использования в реальных промышленных усл, они также рассчитаны на постоянно меняющиеся условия окружающей среды и возможное влияние дополнительных факторов. Мы убеждены, что испытаний в лабораторных условиях недостаточно, поэтому ленты Chemcassette® проходят испытания в реальных промышленных условиях, они легко адаптируются к быстрорастущим темпам развития химической промышленности и, таким образом, удовлетворяют потребности наших клиентов. Составы Chemcassette® нанесены на специальную бумагу, эксклюзивно поставляемую для компании Honeywell Analytics.

Программные алгоритмы, запускаемые на анализаторах, - результат многолетних разработок в области химии и ПО; адекватная работа этих алгоритмов возможна только при их совместном использовании с продуктами Chemcassette®. Таким образом, среда Chemcassette® совместно со всеми необходимыми инструментами и ПО интегрируются таким образом, что неавторизованное изменение одного из параметров приведет к выбору неправильного метода детекции газа, который не проводится и не поддерживается компанией Honeywell Analytics.

В. Распространяется ли гарантия на те случаи, когда я использую анализаторы Honeywell Analytic с другим типом бумаги или расходных материалов?

Гарантия Honeywell Analytics распространяется на инструменты и ленты Chemcassette® только при использовании сертифицированных деталей и лент Chemcassette® и при выполнении рекомендованных процедур по техобслуживанию. Использование других типов расходных материалов прекращает действие гарантии на анализаторы, и компания Honeywell Analytics не несет ответственности за вред и расходы, возникшие в результате использования ненадлежащих материалов. Мы высоко ценим безопасность наших клиентов, поэтому рекомендуем доверить проведение сервисного обслуживания квалифицированным специалистам.

В. Что делать, если по какой-либо причине завод прекратит поставку лент Chemcassette®?

Honeywell Analytics обеспечивает продукцией Chemcassette® большое количество предприятий; наши клиенты не могут строить бизнес, если не будут уверены в регулярных поставках нашей продукции.

В случае, если наш завод не сможет осуществлять поставки лент (например, в случае несчастного случая), поставки продукции Chemcassette® могут осуществляться с нашего второго завода в Европе, а также с завода в Иллинойсе, США. Оба завода могут произвести необходимое дополнительное количество продуктов в соответствии с требуемыми стандартами ISO 9000 и с использованием таких же материалов.



Интересные факты из истории развития технологии Chemcassette®

Точность и повторяемость

Honeywell Analytics выпустила ленту Chemcassette® для обнаружения фосгена с повторяемостью более 98% более чем за 25 лет. Общая длина такой ленты Chemcassette® равна 16-кратному расстоянию от земли до луны и обратно или 300 длинам экватора Земли.

История развития Chemcassette®

Краткая хронология достижений Chemcassette® демонстрирует нашу долгосрочную приверженность нашим клиентам и разработке систем, обеспечивающим их безопасность.

1972:	Разработан инструмент TDI (7000) Chemcassette®	1988:	MDA Scientific приобретена компанией Zellweger Analytics	1994:	Выпущен четырехканальный непрерывный монитор CM4
1977:	Запуск ленты для обнаружения фосгена Chemcassette®	1992:	Для анализа процессов (9600L 9600P) разработаны анализаторы серы	2000:	Выпущен 72-точечный непрерывный монитор Vertex
1981:	Запуск ленты для обнаружения гидридов Chemcassette®	1992:	Произведено более 1 млн. лент и поставлено более тысячи Систем 16	2004:	Выпущены ленты Chemcassette® с увеличенным до 3 месяцев сроком службы
1983:	Увеличен срок службы устройств 7100 и LP Chemcassette®	1993:	Успешная сертификация ISO 9000	2005:	Honeywell приобретает Zellweger Analytics с целью создания крупнейшего поставщика датчиков газов
1987:	Появился многоточечный последовательный анализатор Система 16				

Ассортимент продукции



Стационарные средства контроля газов

Компания Honeywell Analytics предлагает широкий ассортимент стационарных решений по обнаружению утечек газа, предназначенных для различных отраслей промышленности и условий использования, в том числе на коммерческих предприятиях, в промышленности, производстве полупроводников, на электростанциях и в нефтехимической сфере.

- » Обнаружение горючих газов, кислорода и токсичных газов (включая редкие газы).
- » Новаторское использование датчиков четырех основных технологий – бумажной ленты, электрохимической ячейки, каталитического шарика и инфракрасной технологии.
- » Возможность определения содержания газа до частей на миллиард или процентов по объему.
- » Рентабельные решения, соответствующие нормативным требованиям.

Портативные средства контроля газов

Если нужна индивидуальная защита от воздействия опасных газов, компания Honeywell Analytics имеет широкий ассортимент надежных решений, которые идеально подходят для использования в замкнутых и закрытых пространствах. К ним относятся следующие типы устройств:

- » Для обнаружения горючих газов, кислорода и токсичных газов.
- » Индивидуальные носимые сигнализаторы, рассчитанные на определение одного вида газа.
- » Портативные сигнализаторы, рассчитанные на несколько газов, предназначенные для использования в закрытых пространствах и соответствующие установленным нормам.
- » Переносные сигнализаторы для определения нескольких видов газов, применяются для временной защиты местности на время строительства объекта и проведения работ работ по техническому обслуживанию.

Сервис и поддержка

Для компании Honeywell Analytics качественное обслуживание и забота о клиентах имеет большое значение. Наш главный принцип – в полной мере оправдать желания клиентов. Далее представлены лишь некоторые из предлагаемых нами услуг.

- » Полная техническая поддержка.
- » Консультации экспертов.
- » Хорошо оснащенные мастерские, что позволяет выполнять ремонт изделия (с возвратом изготовителю) в кратчайшие сроки.
- » Широкая сеть пунктов обеспечения технической поддержки.
- » Обучающие курсы по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования.
- » Выездные специалисты по калибровке.
- » Индивидуальные программы по проведению профилактического обслуживания и ремонта.
- » Расширенная гарантия на продукцию.

Дополнительная информация

www.honeywellanalytics.com

Контакт с Honeywell Analytics:

Европа, Ближний Восток, Африка, Индия

Life Safety Distribution AG
Wilstrasse 11-U31
CH-8610 Uster
Switzerland
Tel: +41 (0)44 943 4300
Fax: +41 (0)44 943 4398
gasdetection@honeywell.com

Технический сервис

HAexpert@honeywell.com

www.honeywell.com

Внимание!

Несмотря на то, что для обеспечения максимальной точности информации, приведенной в данной брошюре, были предприняты все возможные меры, ответственности за возможные ошибки или опечатки мы не несем. По причине возможного изменения информации и законодательных актов мы настоятельно рекомендуем вам иметь копии самых последних норм, стандартов и директив. Данная брошюра не преследует целей создания основы для заключения контракта.

H_CHEMCASSETTE_ChemFAQDS_V2_RU
10/07

© Honeywell Analytics, 2007

Америки

Honeywell Analytics Inc.
405 Barclay Blvd.
Lincolnshire, IL 60069
USA
Tel: +1 847 955 8200
Toll free: +1 800 538 0363
Fax: +1 847 955 8208
detectgas@honeywell.com

Азия и Тихий океан

Honeywell Analytics Asia Pacific
#508, Kolon Science Valley (I)
187-10 Guro-Dong, Guro-Gu
Seoul, 152-050
Korea
Tel: +82 (0)2 2025 0300
Fax: +82 (0)2 2025 0329
analytics.ap@honeywell.com

Honeywell